

تحت شعار..

تحسين

التشخيص

من أجل

سلامة

المرضي

مستشفى الإمام الحجة (عج) الخيري - كربلاء Imam Al-Hujjah Hospital - Karbala

مسيرة أمل و مشروع حياة Advancing hope & life



# أهداف اليوم العالمي لسلامة المرضي لعام 2024

"تحسين التشخيص من أجل سلامة المرضى" "Improving Diagnosis for Patient Safety. Get it right, make it safe!"

يشجَّع شعار هذا العام على استراتيجيات متعددة الأوجه تشمل المرضى وعائلاتهم والعاملين في الرعاية الصحية والقادة للحدِّ من أخطاء التشخيص. تشمل التدخلات الرئيسية تقييمات كاملة لتاريخ المريض، والفحوصات السريرية، وتحسين الوصول إلى الفحوصات التشخيصية، وتنفيذ الحلول التكنولوجية. وتتلخص الأهداف بالآتي:

- زيادة الوعي العالمي بالأخطاء التشخيصية التي تسهم في إلحاق الضرر بالمرضى والتأكيد على الدور المحوري للتشخيص الصحيح والمناسب والآمن في تحسين سلامة المرضى..
- إبراز أهمية السلامة التشخيصية في سياسة سلامة المرضى والممارسة السريرية على جميع مستويات الرعاية الصحية، بما يتماشى مع خطة العمل العالمية لسلامة المرضى ٢٠٣١–٢٠٣٠
- تعزيز التعاون بين صانعي السياسات وقادة الرعاية الصحية والعاملين في مجال الصحة ومنظمات المرضى وأصحاب المصلحة الآخرين في تعزيز التشخيص الصحيح والمناسب والآمن.
- تمكين المرضى وأسرهم من المشاركة الفعّالة مع مقدمي الرعاية الصحية لتحسين عمليات التشخيص،
- للاحتفال بهذا اليوم، ستقام أنشطة متنوعة مثل الحملات الوطنية، والمبادرات على وسائل التواصل الاجتماعي. ستتم إضاءة المعالم والمباني باللّون (( البَرِثَقَالِي)) كرمز للالتزام بتحسين سلامة التشخيص.

# **سلامة المرضى أولوياتنا** ارفعوا صوتكم من أجل سلامة المرضى

فريق تحسين الجودة وسلامة المرضى

Imam Al-Hujjah Hospital- Karbala, Rasool St, Mudaraa District, Karbala, Iraq
Please visit our website: karbalahospital.org



World Patient Safety Day 17 - Sep. 2024

بمناسبة اليوم العالمي لسلامة المرضى يقيم مستشفى الإمام الحجّة <sup>(عه)</sup>الخيري ندوة علمية حول برنامج سلامة المرضى...

> قاعة المحاضرات: الثلاثاء ١٧ أيلول ٩:٠٠، ١٠٢٤ ص

Tuesday 17 Sep. 2024, 9:00 am

# Improving Diagnosis for Patient Safety

### تحسين التشخيص وسلامة المرضى

- يحدد التشخيص المشكلة الصحية للمريض. وللوصول إلى التشخيص الدقيق، يجب على المرضى ومقدمي الرعاية الصحية العمل معًا للغوص في عملية التشخيص المعقدة والطويلة في بعض الأحيان. حيث يتضمن ذلك معاينة ومناقشة المريض وإجراءات الفحوصات والاختبارات السريرية والمختبرية والشعاعية وغيرها ومراجعة وتحليل النتائج قبل الوصول إلى التشخيص والعلاج النهائى.
- يمكن أن تحدث الأخطاء في أي مرحلة ويمكن أن يكون لها عواقب وخيمة وقد تؤدي فى أحياناً إلى الإعاقة أو حتى الوفاة.
- إن للتشخيص الصحيح وفي الوقت المناسب دوراً محورياً في تحسين سلامة المرضى.

منظمة الصحة العالمية WHO







# 8:30 - 9:00 ص: التسجيل والحضور

9:00 ص: تلاوة آياتٍ من الذكر الحكيم

9:05 ص: كلمة الافتتاح: السيد جعفر مرتضى القزويني/ المشرف العام

# 9:15 - 11:10 ص: الجلسة العلمية

رئيس ومقرر الجلسة: الدكتور حيدر ظاهر / المدير الطبى

9:15 ص: (دور المريض وعائلته في التشخيص السليم)

د. مهدى عبد الصاحب / المستشار الطبى

9:30 ص: (دور الطبيب في التشخيص السليم)

د. إحسان الشوك / اختصاصى جراحة عامة

9:45 ص: (دور الفحوصات الشعاعية في التشخيص السليم)

د. فلاح الصباغ/ مدير قسم الأشعة

10:00 ص: (دور الفحوصات المختبرية في التشخيص السليم)

د. فاتن حاسم على/ مديرة قسم المختبر الطبى

10:15 ص: (دور الخدمات التمريضية في سلامة المرضى)

الممرض الجامعي على راضي/ المدير التمريضي

10:30 ص: (أحداث سلامة المرضى وأخطاء التشخيص)

ب. يوسف حسين/ مدير إدارة الجودة

10:45 ص: المناقشة.

11:00 ص: التوصيات.. وتوزيع الشهادات التقديرية..

11:10 - 11:30 ص الضيافة

# برنامج سلامة المريض في مستشفى الإمام الحجّة (عه) الخيري

لقد أولت إدارة مستشفى الإمام الحجّة (عج) الخيري موضوع (سلامة المريض) الاهتمام الكبير من خلال تشكيل (فريق تحسين الجودة وسلامة المرضى) ومتابعته وتقديم الدعم المستمر له ووضع وتفعيل السياسة الخاصة بأمن وسلامة المريض وتحقيق الأهداف الدولية لسلامة المرضى IPSGs واعتماد المعايير القياسية والتوثيق في سجل الأحداث والنماذج وقوائم التحقق واستطلاعات الرأي وكل ما يسهم بتأمين وضمان سلامة المرضى.

#### 1– معايير سلامة المرضى:

اعتمد المستشفى المعايير القياسية العالمية ومنها:

- معايير هيئة الاعتماد الدولية JCI Quality & Patient Safety Standards
- الأهداف الدولية لسلامة المرضى (IPSG) الأهداف الدولية لسلامة المرضى
  - معايير سلامة إدارة الدواء Medication Safety Standards
  - معايير سلامة التدخلات الجراحية Safe Surgery Standards
    - معايير حقوق المريض Patient Rights Standards
  - معايير الموافقة المستنيرة Informed Consent Standards
    - معايير الأخلاقيات الطبية Medical Ethics Standards
  - معايير الأبحاث والدراسات Studies & Researches Standards

#### 2- التوثيق والمتابعة:

اعتماد التوثيق والمتابعة في كافة الأقسام والوحدات الطبية داخل المستشفى من خلال:

- سجل الأحداث Events Record ونماذج تقييم المريض (لخطر السقوط FRAT، أداة تقييم المريض (لخطر السقوط FRAT، أداة تقييم المريض للألم PAT، تقييم شدة الألم PAT، تقييم المريض للألم IC Checklists، تسليم واستلام المرضى العدوى Handover. وغيرها.
- استطلاعات الرأي (استبيان رضا المرضى والمراجعين الالكتروني، استطلاع كيف ترانا؟)

# 3– سياسة أمن وسلامة المريض والمحافظة على حقوقه:

حيث يتضمن دليل السياسات والإجراءات في المستشفى سياسة محددة بذلك. وتم طباعة فولد دليل سلامة المريض يوزع على المرضى مع ملف المريض في مكتب الدخول.

## 4- فريق تحسين الجودة وسلامة المرضى:

(برئاسة المستشار الطبي في المستشفى وعضوية مسؤولي إدارة الجودة ومكافحة العدوى وعدد من الأقسام والوحدات) حيث يعمل الفريق على تفعيل وتحسين سلامة المرضى ويثقف لها ويراقب ويحلّل جميع الأحداث المرتبطة بها.